



Част от семейството
на Училища ЕВРОПА

www.europego.bg

e-mail:travel@europego.bg

**ДОГОВОР
ЗА ОРГАНИЗИРАНО
ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ С ОБЩА ЦЕНА**

Днес2019г., в гр.София, между:

I. "ЮРЪП ГОУ" ООД, ЕИК 204382485, със седалище и адрес на управление в гр. София, ж.к."Белите брези", бл. 1, ет. 3, ап. 8, с удостоверение за регистрация като ТУРОПЕРАТОР/ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ N РК-01-7661/26.01.2017 г. и

II. КЛИЕНТ /за лица под 18 години – РОДИТЕЛИ/НАСТОЙНИЦИ на участника в организираното пътуване/:

Родител 1: Име:..... ЕГН:
документ за самоличност: вид: № изд. на от
адрес:
телефон: Мобилен телефон: E-mail:.....

Родител 2: Име:..... ЕГН:
документ за самоличност: вид: № изд. на от
адрес:
телефон: Мобилен телефон: E-mail:.....

на основание чл. 79 и сл. от Закона за туризма се сключи настоящият договор за организирано туристическо пътуване при следните условия:

ЛИЦА УЧАСТНИЦИ в организираното пътуване /за участници по 18 години/:

Име ЕГН/Дата на раждане.....
Име ЕГН/Дата на раждане.....
Име ЕГН/Дата на раждане.....

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА:

Вид услуга: *ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ „Ски училище в Банско“ - хотелско настаняване и изхранване на пълен пансион, транспорт, ски пакет /обучение+оборудване+лифт карта/*

Място на НАСТАНЯВАНЕ/Категория: *гр. Банско, хотел ПИРИН **** или хотел МУРА ***+*
/име на конкретния хотел Туроператорът ще съобщи до 10 дни преди началната дата на пътуването/

Вид стая: вила студио апартамент
 двойна стая единична стая допълнително легло
 друг вид: *настаняване с максимално заемане капацитета на помещениета*

Вид настаняване: всичко включено в цената ношувка, закуска, вечеря
 Ношувка, закуска, обяд, вечеря
 ношувка, закуска ношувка

ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ:

Вид: *Закуска и вечеря в ресторанта на хотела, обяд – сух пакет*

Категория: 5 * 4 * 3 * 2 * 1 *

Брой и вид хранения включени в цената: *4 закуски и 4 вечери в ресторанта на хотела, 4 обяда – сух пакет*

ТРАНСПОРТ:

вид превозно средство/вид транспорт: *транспорт с автобус по маршрута София – Банско – София*

Категория на пр. средство: 5 * 4 * 3 * 2 * 1 *, отличителни знаци
дата и час на тръгване 02.02.2018г. в 7.30 часа от гр. София, очаквано пристигане в гр. Банско 10.30 ч.
дата и час на връщане 06.02.2018г. в 13.00 часа от гр. Банско, очаквано пристигане в София 16.00 часа

ДРУГИ УСЛУГИ/ екскурзии, посещения, трансфери и др./:

Ски пакет - 4 дневно групово ски обучение, 4 дневна ски екипировка /ски, щетки и обувки/, 4 дневна лифт карта;
Ежедневен шатъл до/от начална станция на кабинковия лифт

IV. ЦЕНА НА УСЛУГИТЕ

1. Общата цена на услугите по т.III е в размер на 455,00 лева /четиристотин петдесет и пет лева/ за деца 7-17 год. и 555.00 лв. /петстотин петдесет и пет лева/ за възрастни 18+
2. Цената не може да се увеличава освен в предвидените от закона случаи.
3. В случай на увеличение на цената, както и при значителна промяна в основните клаузи на договора, туроператорът уведомява клиента за промяната в двудневен срок от настъпването ѝ, но не по-късно от 10 дни преди началната дата на пътуването. В тези случаи потребителят може да приеме промените, което се удостоверява писмено или да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение.

V. РЕЗЕРВАЦИИ И АНУЛАЦИИ, НЕУСТОЙКИ

1. Резервацията се счита за валидна след подписване на настоящия договор и заплащане на цялата дължима сума в срок до 21 /двадесет и един/ дни преди предоставяне на услугите.
2. При заплатена резервация съгласно сроковете в Договора и до 10 дни преди началната дата на пътуването КЛИЕНТЪТ получава информация за хотела на настаняване.
3. Срокът за анулация или промяна на направена резервация е до 10 дни преди настаняването, считано от деня на първата нощувка като при анулация в този срок не се удържа неустойка. При неспазване на този срок КЛИЕНТЪТ дължи неустойка в размер на 50% от анулираните услуги.
4. В случай на неявяване (no-show), КЛИЕНТЪТ дължи неустойка в размер на пълната стойност на резервираните, но неизползвани услуги.
5. Всички допълнителни услуги, извън предплатените /ако има такива/ се заплащат на място.
6. При преждевременно отпътуване на клиента, цената на непозваните услуги не се възстановява, освен при непредвидени обстоятелства, надлежно удостоверени с медицински или друг вид официален документ.
7. С подписване на този договор клиентът декларира, че е запознат от туроператора за правата му съгласно Закона за туризма и както и че е запознат и приема общите условия на "Юръп Гоу" при закупуване на туристически услуги.

V. РЕКЛАМАЦИИ

1. КЛИЕНТЪТ може да направи рекламации относно качеството на услугата единствено по време на провеждане и до деня на приключване на мероприятията пред представител на ТУРОПЕРАТОРА. След изтичането на горепосочения срок, ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да откаже приемането на рекламацията.
2. Рекламации се приемат само в писмена форма, придружени с протокол, подписан от представител на КЛИЕНТА /водача на групата/ и представител на обслужващата фирма или обекта, в който са били настанени участниците.
3. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да отговори на рекламацията писмено в 14-дневен срок от постъпването ѝ в неговия офис.

VI. ЗАСТРАХОВКИ

1. Туристическият пакет включва групова Планинска застраховка.
2. ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен договор за застраховка по чл.97 от Закона за туризма с лицензиран застраховател: „АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ“, Полица №13160182110000001, валидна до 04/01/2019 г.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Форсмажорни обстоятелства, водещи до неизпълнение на настоящия договор, не могат да бъдат основание за търсене на отговорност от страна на ТУРОПЕРАТОРЪТ.
2. Всички спорове по изпълнение на договора следва да се решат чрез преговори между двете страни.
3. За неуредените в настоящия договор отношения между страните се прилагат разпоредбите на Закона за туризма и българското гражданско законодателство.
4. В случай, че не бъде постигнато съгласие, спорът следва да се отнесе пред компетентния съд

КЛИЕНТ:

.....

ТУРОПЕРАТОР:

.....